

個人情報保護方針

株式会社クレアスレント（以下「当社」といいます）は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等および規範等を遵守し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、下記の個人情報保護方針を実行・維持いたします。

1. 基本姿勢

当社は、この方針を実行するために、「個人情報の保護に関する法律」およびその他の規範等を遵守し、個人情報の取扱いに関する社内規程（個人情報取扱規程）を定め、個人情報保護責任者を置くとともに、個人情報を取り扱う部門ごとに部門責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

また、当社従業員（役員、社員、契約社員、嘱託社員、派遣社員等）、業務委託先等関係者に周知徹底し、適切な運用がなされるよう維持・改善してまいります。

2. 適正管理

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
2. 当社は、個人情報の紛失、漏えい、破壊、改ざん等を防止するため、適切な安全管理対策を行うとともに、必要な是正措置を講じます。
3. 当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する際には、個人情報の安全管理が図られるよう適切な監督を行います。

3. 利用目的の明示

1. 当社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によって行うものとし、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示し、または当社インターネットウェブサイト等にて告知いたします。
2. 当社は、個人情報を間接的に取得する場合は、当社インターネットウェブサイト等に個人情報の利用目的等の必要事項を告知いたします。

4. 利用目的の遵守

1. 当社は、後掲「個人情報のお取扱いについて」中“個人情報の利用目的”記載の利用目的の範囲内で個人情報を利用いたします。
2. 当社は、業務の遂行上、お客様の個人情報を第三者との間で共同利用し、またはその取扱いを第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、当該第三者において、お客様の個人情報が厳正に取扱われるよう、適切な監督を行います。

5. 第三者への提供

1. 当社は、法令の規定に基づく場合または後掲「個人情報のお取扱いについて」中“個人情報の第三者への提供について”各項に定める場合を除き、第三者に提供または開示いたしません。
2. 当社は、業務の遂行上やむを得ず、お客様の同意を得ずにお客様の個人データを第三者に提供させていただく場合がございます。この場合、ご本人様のお申出があれば、法令に従い第三者への提供を停止いたします。

6. 保有個人データの開示・訂正等

当社は、保有個人データの開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人確認をさせていただいたうえ、合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

※当社は、個人情報保護の改善のため、または法令およびその他の規範の変更に伴い、当社インターネットウェブサイト等に掲載する個人情報保護方針を改正する場合がありますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

個人情報のお取扱いについて

○当社が保有する個人情報

当社は、お客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、年収、電話番号、メールアドレス等、お客様を識別することのできるお客様の情報）を保有しております。

○個人情報の収集方法

個人情報を収集するにあたっては、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令等に照らし、適正な方法によるものとします。

具体的には、セミナー・モデルルーム・見学会・WEBサイト等契約前のアンケート等による収集方法、各種契約締結時にお客様より提出される申込書・契約書等により収集する方法等があります。

○個人情報の利用目的

- (1) 賃貸管理に関する管理委託契約を履行するため
- (2) 賃貸借契約における契約管理およびご入居からご退室までの各種お問合せに対応するため
- (3) 緊急時のご連絡のため
- (4) 不動産売買取引における契約を履行するため
- (5) 不動産売買取引における代理・仲介の契約を履行するため
- (6) 損害保険代理業における募集・契約締結・管理のため
- (7) 生活・住環境に関する物品・サービスに関する情報をご案内およびご提供するため
- (8) お客様の満足度の把握、市場調査などのマーケティング（アンケートのお願いなど）活動、顧客動向分析、商品開発等の各種調査分析のため
- (9) 上記（1）から（7）記載の利用目的に関連する、クレアスライフグループ会社（※）の取り扱う商品・サービスのご案内のため
- (10) 上記（1）から（7）記載の利用目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため

（※）クレアスライフグループ会社とは、以下のグループ会社を指します。（以下「当社グループ会社」といいます。）

（株）クレアスライフ、（株）クレアスコミュニティー、（株）クレアスパートナーズ、（株）クレアサブリース、（株）アーバンプライム、（株）クレアスファイナンス

情報、サービスの提供は、ご本人様のお申出がありましたら、取り止めさせていただきます。

○個人情報の第三者への提供について

1. 当社は、お客様ご本人の同意がある場合、法令の規定に基づく場合のほか、“個人情報の利用目的”に記載している利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を当社グループ会社、提携先などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する情報については、氏名、住所、電話番号のほか、それぞれの事業目的に必要な項目といたしますが、必要最低限の情報に限るものとします。

なお、ご本人様からのお申出がありましたら、第三者への提供を停止いたします。

○個人情報の共同利用

当社は、当社グループ会社間で、お客様の個人情報を共同利用いたします。

1. 共同して利用する個人情報
氏名、住所、電話番号、勤務先、メールアドレス等、物件情報、その他お客様との取引に関する情報
2. 共同して利用する者の範囲
当社グループ会社7社
(株) クレアスライフ、(株) クレアスコミュニティー、(株) クレアスパートナーズ、
(株) クレアサブリース、(株) アーバンプライム、(株) クレアスファイナンス
東京都心上動産股份有限公司（台湾）
3. 利用する者の利用目的
 - (1) 当社グループ会社全体としてお客様に対するアフターサービスを実施するため
 - (2) 当社グループ会社全体としてお客様の満足度を把握するための各種調査等を実施するため
 - (3) 当社グループ会社において取り扱う商品・サービス等のご案内をするため
4. 共同利用する個人情報の管理について責任を有する事業者

○保有個人データの開示の手続き

1. 当社の保有個人データのご本人またはその代理人の方からの開示のご請求につきましては、所定の開示請求書をご記入いただき、所定の必要書類を添付のうえ、下記の個人情報担当窓口宛にご郵送ください。なお、開示については1回の申請毎に600円（税別）の手数料をいただきます。（当社への郵送料、振込手数料等は開示請求を行うご本人または代理人の方がご負担ください。）
2. 以下の場合、適正な開示請求として受け付けられませんのでご注意ください。なお、この場合は既にお支払いただいた手数料はご返金いたします。
 - ・ 所定の開示請求書に不備があった場合
 - ・ 開示請求書に記載されている住所、ご本人確認のための書類に記載されている住所、当社の保有個人データ上の住所が一致しないときなど、ご本人であることが確認できない場合
 - ・ 代理人の方による開示請求に際して代理権が確認できない場合
 - ・ 手数料が不足していた場合、または手数料をお支払いただけない場合
3. 以下の場合、不開示事由とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由等を記載して通知いたします。また不開示の場合については所定の手数料をいただき、返金は致しません。
 - ・ 個人情報の保護に関する法律に定める開示等の理由に該当しない場合
 - ・ 開示請求の対象が「保有個人データ」に該当しない場合
 - ・ ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・ 他の法令に違反することとなる場合

○保有個人データの訂正等の手続き

当社の保有個人データのご本人またはその代理人の方からの訂正等のご請求につきましては、原則として合理的な時間内にこれに応じるものといたします。所定の訂正等請求書をご記入いただき、所定の必要書類を添付のうえ、下記の個人情報担当窓口宛にご郵送ください。

[個人情報訂正請求書 PDF ファイル\(18KB\)](#)

○保有個人データ利用停止の手続き

当社の保有個人データのご本人またはその代理人の方から、本人の同意を得ないで特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人データを取り扱った、あるいは偽りその他不正の手段によって個人データを取得したなどの理由によって、当該保有個人データの利用の停止または消去のお申出があつて、そのお申出に理由があることが判明した場合は、遅滞なく保有個人データの利用停止等の手続きをさせていただきます。

[個人情報開示請求書 PDF ファイル\(18KB\)](#)

○個人情報に関するお問合せ窓口

株式会社クレアスレント PM 事業部（個人情報担当窓口）

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-39-3 SVAX 西新橋ビルディング 2F

電話 03-6824-9533 FAX 03-3436-2026（受付時間 平日 10:00～18:30）

○クッキー(Cookie)について

本ホームページにおいて、お客様へのサービス提供とユーザ分析するために、クッキーを使用する場合があります。クッキーはお客様へのサービス提供とユーザ分析に限定して使用するものとし、お客様のプライバシーを侵害することはいたしません。尚、お客様にてクッキーを使用しないよう設定することもできますが、この場合、本ホームページのサービスが一部受けられなくなることがございます。

■クッキー(Cookie)とは

インターネットの効率的な運用のために、ウェブサーバとお客様のブラウザ間で相互にやりとりされる情報でお客様の使用する情報端末機に保存されることがあります。

○アクセスログについて

本ホームページでは、アクセスされたお客様のコンピュータの情報をアクセスログとして記録しています。主に以下のような目的で使用させていただきます。

1. ウェブサーバで発生した問題の原因を突き止め解決するため
2. ホームページをよりご満足いただけるよう改良するため
3. 個人を特定できない状態で、ホームページの利用状況などを統計資料として利用する

ため

■アクセスログとは

お客様がアクセスの際に利用されているドメイン名や IP アドレス、アクセスされたファイル、使用されている OS 及びブラウザの種類、アクセスされた時間などの情報をいいます。

○リンク先における個人情報の取扱いについて

本ホームページではお客様に対し有用な情報・サービスを提供するために、他の会社のホームページへのリンクを紹介することがございます。リンク先のホームページにて行なわれる個人情報の収集に関しましては、当社は一切管理責任を負いません。お客様後自身の判断によってご利用ください。